

Poučení subjektu údajů

CAPITAL-STAR s.r.o., IČ: 28916921, se sídlem Rozkošská 568, 149 00 Praha 4 - Šeberov, korespondenční adresa: Nákladní 1060, 415 01 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 152995 (dále jen „CAPITAL-STAR s.r.o.“ nebo „Správce“) jako správce osobních údajů tímto v souladu se zákony o ochraně osobních, informuje pana/paní (dále jednotlivě jen „**Subjekt údajů**“) o tom, že:

- Osobní údaje Subjektu údajů, které budou Správci odevzdány v souvislosti s podáním žádosti, budou zpracovány za účelem posouzení žádosti o úvěr, uzavření smlouvy o úvěr a související smluvní dokumentace a jejího následného plnění. Právním základem pro zpracování osobních údajů Subjektu údajů je tedy podání žádosti o úvěr Subjektem údajů, posouzení žádosti o úvěr, plnění z uzavřené smlouvy o úvěru založené žádostí Subjektu údajů a současně také plnění zákonných povinností Správce dle právních předpisů upravujících práva a povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů a vedením účetnictví.
- Důvodem poskytnutí osobních údajů Subjektu údajů Správci je identifikace smluvních stran nezbytná pro uzavření a plnění smluvní dokumentace, což by bez poskytnutí těchto údajů nebylo možné.
- Osobní údaje Subjektu údajů budou zpracovány po dobu, po kterou je Správce povinen tyto údaje uchovávat dle obecně závazných právních předpisů.
- Při zpracování osobních údajů Subjektu údajů nebude docházet k automatizovanému rozhodování ani k profilování.
- Osobní údaje Subjektu údajů mohou být pro účely řádného vyřízení žádosti o úvěr poskytnuty poskytovateli doručovacích služeb zvolenému Subjektem údajů, a dále osobám, které Správci poskytují právní a účetní služby v zájmu zajištění řádného plnění povinností stanovených obecně závaznými právními předpisy. Správce nemá v úmyslu předat osobní údaje Subjektu údajů do třetí země, mezinárodní organizací nebo jiným, než výše uvedeným třetím osobám.
- Subjekt údajů má právo požadovat od Správce přístup ke svým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, popřípadě omezení zpracování, a vznést námitku proti zpracování, má právo na přenositelnost těchto údajů k jinému správci, jakož i právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, má-li za to, že Správce při zpracování osobních údajů postupuje v rozporu se zákony o ochraně osobních údajů.

CAPITAL-STAR s.r.o. zpracovává osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „**ZOOÚ**“).

Účel, doba a rozsah zpracování Vašich osobních údajů:

Společnost CAPITAL-STAR s.r.o. zpracovává Vaše osobní údaje, které získala v souladu s ZOOÚ, přičemž tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v níže uvedeném rozsahu, po dobu trvání smluvního vztahu. Vaše osobní údaje nejsou používány k marketingovým účelům

Osobní údaje klientů zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu potřebnou k jejich zpracování. Průběžně zjišťujeme, jestli trvá potřeba zpracovávat osobní údaje pro určitý účel. Pokud údaje nejsou potřebné pro žádný z účelů, dochází k jejich likvidaci. Pro účel plnění smlouvy osobní data zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem, dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let.

Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro následující účely, abychom dodrželi naše právní povinnosti (viz čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení 2016/679), o ochraně osobních údajů), **zejména:**

- plnění povinnosti postupovat obezřetně např. při posouzení Vaší úvěruschopnosti,
- předcházení vzniku škod na majetku naší společnosti, pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, vyhodnocení žádosti o poskytnutí úvěru,
- prevence podvodného jednání,
- plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci,
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí,
- splnění povinností při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- uzavření a plnění smlouvy o úvěru a související smluvní dokumentace, kterou jsme s Vámi uzavřeli (vyhodnocení žádosti o poskytnutí úvěru a pro zajištění všech dalších činností souvisejících s uzavřením smlouvy o úvěru, ověření Vaší důvěryhodnosti),
- vedení evidence o plnění závazku ze smlouvy o úvěru,
- zajištění provozních činností,
- účetní a daňové účely,
- vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek, řešení veškeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů,
- jednání se zájemci o postoupení pohledávky, kterou za Vámi evidujeme,
- splnění archivační povinnosti.

Osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez Vašeho souhlasu:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci: jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u fyzické osoby - podnikatele také daňové identifikační číslo a IČ,
- **kontaktní údaje** - osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, především kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace, kterou nám poskytnete,
- **údaje o Vaší bonitě a důvěryhodnosti** - údaje, které jsou pro nás s ohledem na naši zákonnou povinnost postupovat obezřetně při výkonu své činnosti potřebné k tomu, abychom mohli úvěrový obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik, charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného úvěrového obchodu nebo služby, která je Vám poskytována,
- **číslo účtu** – údaj, který umožňuje podle pokynu poukázat poskytnutý úvěr na účet subjektu údajů,
- **údaje o využívání služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb, které Vám poskytujeme (např. údaje o zůstatcích úvěrů, transakční údaje, písemné záznamy o telefonické nebo jiné komunikaci se subjekty údajů). Nepořizujeme zvukové nahrávky komunikace ani kamerový záznam.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

CAPITAL-STAR s.r.o. informuje subjekty údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby (např. posouzení žádosti o úvěr, uzavření smluvní dokumentace). Pokud by se jednalo o údaje, které nejsou nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby, jednalo by se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a potřebovali bychom Váš souhlas k jejich zpracování. Poskytnutí takových osobních údajů může usnadnit naši vzájemnou komunikaci a zefektivnit poskytování služeb.

V případě, že bychom měli záměr zpracovávat takovéto osobní údaje, obrátili bychom se na Vás se žádostí o udělení souhlasu ke zpracování těchto údajů. V souhlasu by byly uvedeny předmětné osobní údaje, které by byly zpracovávány s Vaším souhlasem.

Poskytnutí tohoto souhlasu záleží vždy pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytnete, případně omezíte-li jej, nebo neposkytnete. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření úvěrové smlouvy a související dokumentace. Již poskytnutý souhlas můžete odvolat nebo změnit a upravit jeho rozsah. Rozsahem poskytnutého souhlasu bude společnost CAPITAL-STAR s.r.o. vázána a bude ho respektovat.

Vzhledem k naší zákonné povinnosti identifikovat své klienty jsme povinni zpracovávat některé údaje o Vašich dokladech (v rozsahu druh, série, číslo dokladu totožnosti, stát, popř. orgán, který jej vydal, platnost dokladu), a proto na základě Vašeho souhlasu máme pořízeny kopie takových dokladů.

Zdroje Vašich osobních údajů:

CAPITAL-STAR s.r.o. získává Vaše osobní údaje:

- přímo od Vás – jako od subjektu údajů v rámci přijetí žádosti o úvěr, při uzavírání smlouvy o úvěru a při jejich následné realizaci,
- z vlastní činnosti, a to zpracováváním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů,
- z veřejně dostupných zdrojů - veřejné rejstříky a seznamy (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sama (sám) zveřejníte).

Zdroje osobních údajů, které nezískáváme přímo od Vás:	
REGISTR	WEB
Živnostenský rejstřík	dostupný na: http://www.rzp.cz/ nebo ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů) http://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz
Insolvenční rejstřík	http://www.justice.cz nebo https://www.isir.info/
Registru plátců DPH	dostupný na: http://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů)
Centrální evidence exekucí	https://www.ceecr.cz/
Katastr nemovitostí	http://www.cuzk.cz
Neplatné doklady	dostupné přes http://aplikace.mvcr.cz/neplatne-doklady
Hledané osoby	dostupné přes http://aplikace.policie.cz/patrani-osoby.cz
Evidence úpadců	http://www.justice.cz
Registru exekucí	https://www.bisnode.cz/produkty/bisnode-exekuce/
Obchodní rejstřík	http://www.justice.cz

CAPITAL-STAR s.r.o. vkládá Vaše osobní údaje ve struktuře: jméno a příjmení, RČ, příp. datum narození, název obchodní firmy, IČ do insolvenčního rejstříku (web: <https://www.isir.info/>). Tento rejstřík spravuje společnost Prowia system s.r.o., IČ: 28607414, se sídlem: U Staré elektrárny 291/11, Ostrava, PSČ 710 00 (web: <https://www.isir.info/>), a této společnosti jsou tedy Vaše osobní údaje zpřístupněny. Insolvenční rejstřík, spravovaný společností Prowia system s.r.o. nám poskytuje data, vycházející z oficiálních dat příslušného ministerstva a zajišťuje alternativní přístup k datům z insolvenčního řízení.

Z daného rejstříku získáváme obratem informace v případě, že by na Vás bylo nebo je zahájeno insolvenční řízení a zároveň získáváme průběžné informace o průběhu insolvenčního řízení. Tato služba je pro nás nezbytná kvůli oprávněnému zájmu naší společnosti jakožto věřitele, aby mohla být včas podána přihláška pohledávky a splněny povinnosti dané zákonem. Zprávy o insolvenčním řízení jsou generovány automaticky.

Vaše osobní údaje jsou dále zpřístupněny:

- Správci programu, který používáme k evidenci pohledávek ze smluv o úvěru. Z tohoto programu, do kterého jsou zadány Vaše osobní údaje, získáváme data o splátkách Vaší úvěrové pohledávky, splátek v prodlení, úročení, zajištění úvěru a obsahuje poznámky o naší vzájemné písemné i telefonické komunikaci.
- Právnímu zástupci naší společnosti, kterému mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty v souvislosti s ochranou práv a oprávněných zájmů správce.
- Naším zaměstnancům v souvislosti s plněním pracovních povinností, kdy je nutné nakládat s Vašimi osobními daty.

Vaše osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti také předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů (např. Policie České republiky).

Ochrana osobních údajů a zásady jejich zpracování

CAPITAL-STAR s.r.o. zpracovává osobní údaje manuálně i automaticky. Ochranu osobních údajů CAPITAL-STAR s.r.o. technicky a organizačně zabezpečuje v souladu s ZOOÚ. Stejně zabezpečení vyžaduje CAPITAL-STAR s.r.o. i od zpracovatelů osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Všechny osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

Zpracovatelé osobních údajů:

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle CAPITAL-STAR s.r.o. zpracovávány také zpracovateli, ke kterým patří: zprostředkovatelé za účelem zprostředkování úvěrů.

Informace o Vašich právech v oblasti osobních údajů:

Pokud nás požádáte o informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vaší osobě zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu za vynaložené náklady na poskytnutí takové informace.

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že CAPITAL-STAR s.r.o. nebo smluvní zpracovatel společnosti CAPITAL-STAR s.r.o. nebo osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny, provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, jste oprávněn(a):

- požadovat vysvětlení od nás nebo od třetí osoby, která se podílí na zpracování Vašich osobních údajů,
- požadovat odstranění závadného stavu, zejména jste oprávněn(a) požadovat blokaci, provedení opravy, aktualizaci, doplnění nebo výmaz osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud bude Vaše žádost shledána jako opodstatněná, bude závadný stav neprodleně a bezplatně odstraněn.

CAPITAL-STAR s.r.o. zároveň tímto informuje, že dnem 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - „GDPR“), které je přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky. Veškeré zpracování Vašich osobních údajů bude probíhat v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.

Bližší informace o zásadách a pravidlech zpracování osobních údajů a jejich ochraně jsou dostupné na internetových stránkách naší společnosti www.capitalstar.cz, na kterých Vás budeme informovat o zpracování osobních údajů naší společností a o aktuálních změnách v této oblasti. Současně jsou tyto informace dostupné na adrese naší provozovny v Teplicích, Nákladní 1060, PSČ: 415 01, na které zodpovíme Vaše dotazy. Můžete se na nás obrátit také prostřednictvím e-mailu: sekretariat@capitalstar.cz nebo telefonicky na číslo 417 810 620.

V (datum podání žádosti)

Subjekt údajů svým podpisem potvrzuje, že se seznámil s poučením o zpracování svých osobních údajů.

**CAPITAL - STAR s.r.o.
Praha 4 - Šeberov, Rozkošská 568, PSČ 149 00
DIČ: CZ28916921**

Subjekt údajů

Správce osobních údajů

Subjekt údajů