

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ pro klienty CAPITAL –STAR s.r.o. a společnosti TUVIA LIMITED

Cílem tohoto dokumentu je poskytnout Vám informace o Vašich právech souvisejících se zpracováním Vašich osobních údajů společností CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED. Chceme Vás informovat o tom, jaké osobní údaje shromažďujeme, jak s nimi nakládáme, za jakých zdrojů je získáváme, k jakým účelům je využíváme, komu tyto údaje můžeme poskytnout, kde můžete získat informace o Vašich osobních údajích, které z pracováváme a jaké jsou Vaše osobní údaje zabezpečeny. S osobními údaji nakládáme výhradně v souladu s platnou legislativou. Zpracování osobních údajů probíhá vždy pouze v rozsahu daném konkrétní službou nebo účelem zpracování.

Klienti společnosti TUVIA LIMITED jsou klienty původně společnosti LEASING-STAR spol. s r.o. Teplice, IČ: 41324536 (nyní TLC-leasing s.r.o.), se kterou uzavřeli smlouvu o úvěru. Na základě postoupení pohledávky ze smlouvy o úvěru se stala jejich věřitelem TUVIA LIMITED, reg. číslo 318267, registrační sídlo: Stasinou & Boumpoulinas 3, 1st floor, 1060 Nikosie, Kypr, tato společnost je nyní správcem jejich osobních údajů. Současně s informací o změně věřitele bylo těmto klientům sděleno, že TUVIA LIMITED, reg. číslo 318267 uzavřela příkazní smlouvu se společností CAPITAL-STAR s.r.o., IČ: 28916921, se sídlem Rozkošská 568, Šeberov, 149 00 Praha 4 a společnost CAPITAL-STAR s.r.o., IČ: 28916921 se tak stala zpracovatelem osobních údajů klientů TUVIA LIMITED a byla pověřena společností TUVIA LIMITED správou pohledávek ze smluv o úvěru.

1. Obecné informace o zpracování Vašich osobních údajů

Vaše osobní údaje zpracováváme pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem a pouze po dobu, která je nezbytně nutná vzhledem k účelům jejich zpracování. S Vašimi osobními údaji nakládáme s řádnou péčí a v souladu s platnými právními předpisy a chráníme je v maximální možné míře, abychom vyloučili neoprávněný nebo nahodilý přístup k osobním údajům našich klientů. Vaše osobní údaje nepředáváme dalším osobám s výjimkou případů, kdybychom disponovali Vaším souhlasem nebo nás k tomu vede oprávněný zájem (např. ochrana našich pohledávek nebo v případě podání informací orgánům činným v trestním řízení).

Vždy Vás srozumitelně informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich nárocích a právu na přesné a úplné informace o okolnostech jejich zpracování, jakož i o Vašich dalších souvisejících právech.

Dodržujeme odpovídající technická a organizační opatření, aby byla zajištěna úroveň zabezpečení, která zamezí možným rizikům. Veškeré osoby, které přicházejí do styku osobními údaji klientů, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

2. Informace o zpracování osobních údajů

2.1. Informace o správci:

2.1.1. Správcem Vašich osobních údajů je naše společnost **CAPITAL-STAR s.r.o.**, IČ: 28916921, se sídlem Rozkošská 568, 149 00 Praha 4 - Šeberov, korespondenční adresa: Nákladní 1060, 415 01 Teplice, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. C 152995.

2.1.2. V případě, že jste byl(a) ve smluvním vztahu na základě smlouvy o úvěru (nebo na základě smluvní dokumentace související se smlouvou o úvěru), uzavřené se společností LEASING-STAR spol. s r.o. Teplice, IČ: 41324536 (nyní TLC - leasing s.r.o.) a v minulosti jste obdržel(a) informaci o postoupení pohledávky z předmětné smlouvy o úvěru, je nyní správcem Vašich osobních údajů společnost **TUVIA LIMITED**, reg. číslo 318267.

2.2. Právní základ pro zpracovávání osobních údajů a účely jejich zpracovávání

CAPITAL-STAR, s.r.o. a TUVIA LIMITED (dále i jen „správce“) zpracovávají osobní údaje v souladu s právem Evropské unie, zejména tedy v souladu se směrnicí Evropského parlamentu a Rady 95/46/ES ze dne 24. října 1995 o ochraně jednotlivců v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, dále též v souladu s mezinárodními smlouvami, kterými je Česká republika vázána, zejména tedy v souladu s Úmluvou o ochraně osob se zřetelem na automatizované zpracování osobních dat č. 108, vyhlášená pod č. 115/2001 Sb. m. s., a dále v souladu s relevantními vnitrostátními právními předpisy, kterým je zejména zákon č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**ZOOU**“).

Zpracováváme pouze takové údaje, abychom Vám mohli poskytovat profesionální služby, abychom dodržovali naše zákonné povinnosti a chránili své oprávněné zájmy. Údaje shromažďujeme především o osobách, které jsou účastníky uzavřených smluv o úvěru a související smluvní dokumentace a také o potenciálních klientech, kteří se o naše služby zajímají. Podle povahy situace zpracováváme údaje například o zástupcích, včetně členů statutárních orgánů, o skutečných majitelích firem, o příjemcích plateb, ručitelích, zástavcích i oprávněných osobách. Vaše osobní údaje nejsou používány k marketingovým účelům.

Vaše osobní údaje zpracováváme pouze za stanoveným účelem a v dále uvedeném rozsahu. Osobní údaje klientů zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu potřebnou k jejich zpracování. Průběžně zjišťujeme, jestli trvá potřeba zpracovávat osobní údaje pro určitý účel. Pokud údaje nejsou potřebné pro žádný z účelů, dochází k jejich likvidaci. Pro

účel plnění smlouvy osobní data zpracováváme po dobu trvání smluvního vztahu s klientem, dále jsou příslušné osobní údaje obvykle využitelné po dobu deseti let. CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED informují subjekty osobních údajů o tom, kdy je poskytnutí osobních údajů nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby (např. posouzení žádosti o úvěr nebo uzavření smluvní dokumentace).

Některé Vaše osobní údaje jsme oprávněni ze zákona zpracovávat bez Vašeho souhlasu pro následující účely, abychom dodrželi naše právní povinnosti, zejména:

- plnění povinnosti postupovat obezřetně např. při posouzení úvěruschopnosti klientů,
- předcházení vzniku škod na majetku naší společnosti, pro ochranu svých práv a právem chráněných zájmů, především pro provádění analýz a vyhodnocování možných rizik, vyhodnocení žádosti o poskytnutí úvěru,
- prevence podvodného jednání,
- plnění oznamovací povinnosti vůči orgánům veřejné moci,
- plnění povinností týkajících se výkonu rozhodnutí,
- splnění povinnosti při identifikaci a kontrole klienta dle zákona o některých opatřeních p roti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- uzavření a plnění smlouvy o úvěru a související smluvní dokumentace, kterou jsme s Vámi uzavřeli (vyhodnocení žádosti o poskytnutí úvěru a pro zajištění všech dalších činností souvisejících s uzavřením smlouvy o úvěru, ověření Vaší důvěryhodnosti),
- vedení evidence o plnění závazku ze smlouvy o úvěru,
- zajištění provozních činností,
- účetní a daňové účely,
- vymáhání pohledávek, realizace zajištění nebo jiného uplatnění pohledávek, řešení ve škeré sporné agendy, zejména pro účely vedení soudních či jiných sporů,
- jednání se zájemci o postoupení pohledávky, kterou za Vámi evidujeme,
- splnění archivační povinnosti.

Osobní údaje, které můžeme zpracovávat bez souhlasu klienta:

- **identifikační údaje** - osobní údaje sloužící k Vaší jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci klienta: jméno, příjmení, titul, rodné číslo, bylo-li přiděleno, jinak datum narození, adresa trvalého pobytu, číslo průkazu totožnosti - občanského průkazu, číslo pasu nebo jiného obdobného dokumentu, podpis, u fyzické osoby - podnikatele také daňové identifikační číslo a IČ,
- **kontaktní údaje** - osobní údaje, které nám umožňují kontakt s Vámi, především kontaktní adresa, číslo telefonu, číslo faxu, e-mailová adresa a jiné obdobné informace, kterou nám poskytnete,
- **údaje o Vaší bonitě a důvěryhodnosti** - údaje, které jsou pro nás s ohledem na naši zákonnou povinnost postupovat obezřetně při výkonu své činnosti potřebné k tomu, abychom mohli úvěrový obchod uskutečnit bez nepřiměřených právních a věcných rizik, charakter a rozsah těchto osobních údajů závisí na povaze uzavíraného úvěrového obchodu nebo služby, která je Vám poskytována,
- **číslo účtu** – údaj, který umožňuje podle pokynu poukázat poskytnutý úvěr na účet subjektu osobních údajů,
- **údaje o využívání služeb** - údaje o sjednání a využívání služeb, které Vám poskytujeme (např. údaje o zůstatcích úvěrů, transakční údaje, písemné záznamy o telefonické nebo jiné komunikaci se subjekty osobních údajů). Nepořizujeme zvukové nahrávky komunikace ani kamerový záznam.

Vzhledem k naší zákonné povinnosti identifikovat své klienty jsme povinni zpracovávat některé údaje o Vašich dokladech (v rozsahu druh, série, číslo dokladu totožnosti, stát, popř. orgán, který jej vydal, platnost do kladu), a proto na základě Vašeho souhlasu máme pořízeny kopie takových dokladů.

Souhlas se zpracováním osobních údajů

Pokud by se jednalo o údaje, které nejsou nezbytné pro poskytnutí konkrétní služby, jednalo by se o dobrovolné poskytnutí osobních údajů a potřebovali bychom Váš souhlas k jejich zpracování. Poskytnutí takových osobních údajů může usnadnit naši vzájemnou komunikaci a zefektivnit poskytování služeb.

V případě, že bychom měli záměr zpracovávat takovéto osobní údaje, obrátili bychom se na Vás se žádostí o udělení souhlasu ke zpracování těchto údajů. V souhlasu by byly uvedeny předmětné osobní údaje, které by byly zpracovávány s Vaším souhlasem.

Poskytnutí tohoto souhlasu záleží vždy pouze na Vašem svobodném rozhodnutí, zda svůj souhlas v navrženém rozsahu poskytnete, případně omezíte-li jej, nebo neposkytnete. Poskytnutí souhlasu je zcela dobrovolné a není podmínkou pro uzavření úvěrové smlouvy a související dokumentace. Již poskytnutý souhlas můžete odvolat nebo změnit a upravit jeho rozsah. Rozsahem poskytnutého souhlasu jsou společnosti CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED vázány a budou ho respektovat.

2.3. Zdroje Vašich osobních údajů a příjemci osobních údajů:

Vaše osobní údaje získáváme:

- přímo od Vás – jako od subjektu osobních údajů při projednávání žádosti o úvěr, při uzavírání smlouvy o úvěru a při jejich následné realizaci,
- z vlastní činnosti, a to zpracováním a vyhodnocováním ostatních osobních údajů klientů,
- z veřejně dostupných zdrojů - veřejné rejstříky a seznamy (obchodní rejstřík, živnostenský rejstřík, katastr nemovitostí, veřejný telefonní seznam apod.) a z dalších veřejných zdrojů (včetně informací ze sociálních sítí a internetu, které o sobě sama (sám) zveřejníte).

Zdroje osobních údajů, které nezískáváme přímo od Vás:	
REGISTR	WEB
Živnostenský rejstřík	dostupný na: http://www.rzp.cz/ nebo ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů) http://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz
Insolvenční rejstřík	http://www.justice.cz http://insolvenzni-rejstrik.cz/ (pouze do 31.12.2019) https://www.isir.info/ (od 1.11.2019)
Registr plátců DPH	dostupný na: http://www.info.mfcr.cz/ares/ares.html.cz ARES (Administrativní registr ekonomických subjektů)
Centrální evidence exekucí	https://www.ceecr.cz/
Katastr nemovitostí	http://www.cuzk.cz
Neplatné doklady	dostupné přes http://aplikace.mvcr.cz/neplatne-doklady
Hledané osoby	dostupné přes http://aplikace.policie.cz/patrani-osoby.cz
Evidence úpadců	http://www.justice.cz
Registr exekucí	https://www.bisnode.cz/produkty/bisnode-exekuce/
Obchodní rejstřík	http://www.justice.cz

CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED vkládají Vaše osobní údaje ve struktuře: jméno a příjmení, RČ, příp. datum narození, název obchodní firmy, IČ do insolvenčního rejstříku (web: <http://insolvenzni-rejstrik.cz>). Tento rejstřík spravuje společnost Úspěch Online s.r.o., IČ: 28966643 (web: <http://insolvenzni-rejstrik.cz>), a této společnosti jsou osobní údaje zpřístupněny. Insolvenční rejstřík, spravovaný společností Úspěch Online s.r.o. poskytuje data, vycházející z oficiálních dat příslušného ministerstva a zajišťuje alternativní přístup k datům z insolvenčního řízení. Využívání tohoto insolvenčního rejstříku bude ukončeno ke dni 31.12.2019. Od 1.11.2019 je proto využíván duplicitně ke stejnému účelu insolvenční rejstřík <https://www.isir.info/>, který spravuje společnost Prowia system s.r.o., IČ: 28607414, se sídlem: U Staré elektrárny 291/11, Ostrava, PSČ 710 00 (web: <https://www.isir.info/>), a této společnosti jsou osobní údaje zpřístupněny.

Z insolvenčních rejstříků získáváme obratem informace v případě, že by na Vás bylo zahájeno insolvenční řízení a zároveň jsou získávány průběžné informace o průběhu insolvenčního řízení. Tato služba je pro nás nezbytná kvůli oprávněnému zájmu naší společnosti jakožto věřitele, aby mohla být včas podána přihláška pohledávky a splněny povinnosti dané zákonem. Zprávy o insolvenčním řízení jsou generovány automaticky.

Vaše osobní údaje jsou dále zpřístupněny:

- Správci programu, který používáme k evidenci pohledávek ze smluv o úvěru. Z tohoto programu získáváme data o splátkách úvěrové pohledávky, splátek v prodlení, úročení, zajištění úvěru a obsahuje poznámky o vzájemné písemné i telefonické komunikaci.
- Našim zaměstnancům v souvislosti s plněním pracovních povinností, kdy je nutné nakládat s Vašimi osobními daty.
- Dalším osobám v rozsahu stanoveném právními předpisy jako jsou třetí osoby pro účely vymáhání našich pohledávek za klienty (např. našemu právnímu zástupci, kterému mohou být Vaše osobní údaje poskytnuty v souvislosti s ochranou práv a oprávněných zájmů správce.

Se třetími osobami, které se podílejí na zpracování osobních údajů našich klientů, uzavíráme písemnou smlouvu, ve které upravíme zpracování osobních údajů tak, aby obsahovali stejné záruky pro jejich zpracování, jaké jsou dodržovány společnostmi CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED.

Vaše osobní údaje mohou být na základě zákonné žádosti také předány třetím subjektům, které disponují zákonnou pravomocí vyžadovat předání předmětných osobních údajů (např. Policie České republiky).

2.4. Ochrana osobních údajů a zásady jejich zpracování

CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED zpracovávají osobní údaje manuálně i automaticky. Ochrana osobních údajů je technicky a organizačně zabezpečena v souladu se zákonem. Stejně zabezpečení vyžadují CAPITAL-STAR s.r.o. a TUVIA LIMITED i od zpracovatelů osobních údajů.

Vaše osobní údaje zpracováváme vždy pro jasně a srozumitelně stanovený účel, stanovenými prostředky, stanoveným způsobem, a pouze po dobu, která je nezbytná vzhledem k účelům jejich zpracování. Všechny osoby, které přicházejí do styku s Vašimi osobními údaji, mají povinnost dodržovat mlčenlivost o informacích získaných v souvislosti se zpracováním těchto údajů.

2.5. Zpracovatelé osobních údajů:

Osobní údaje mohou být pro zajištění výše popsaných účelů vedle CAPITAL-STAR s.r.o. zpracovávány také zpracovateli, ke kterým patří zprostředkovatelé za účelem zprostředkování úvěrů.

2.6. Informace o Vašich právech v oblasti osobních údajů:

Pokud nás požádáte o informace týkající se zpracování Vašich osobních údajů, poskytneme Vám bez zbytečného odkladu veškeré informace o tom, jaké údaje o Vaší osobě zpracováváme. Za poskytnutí takové informace máme právo požadovat přiměřenou úhradu za vynaložené náklady na poskytnutí takové informace.

V případě, že zjistíte nebo se domníváte, že CAPITAL-STAR s.r.o. TUVIA LIMITED nebo jejich smluvní zpracovatel nebo osoba, které jsou osobní údaje zpřístupněny, provádí zpracování osobních údajů, které je v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života subjektu údajů nebo v rozporu se zákonem, jste oprávněn(a):

- požadovat vysvětlení od nás nebo od třetí osoby, která se podílí na zpracování Vašich osobních údajů,
- požadovat odstranění závadného stavu, zejména jste oprávněn(a) požadovat blokaci, provedení opravy, aktualizaci, doplnění nebo výmaz osobních údajů,
- v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na nás nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

Pokud bude Vaše žádost shledána jako opodstatněná, bude závadný stav neprodleně a bezplatně odstraněn.

V případě potřeby nás v souvislosti s ochranou Vašich osobních údajů kontaktuje na adrese provozovny společnosti CAPITAL-STAR s.r.o. v Teplicích, Nákladní 1060, PSČ: 415 01, na které zodpovíme Vaše dotazy. Můžete se na nás obrátit také prostřednictvím e-mailu: sekretariat@capitalstar.cz nebo telefonicky na čísle 417 810 620.

Klienti společnosti TUVIA LIMITED mohou využít výše uvedený kontakt nebo se mohou obrátit na právního zástupce společnosti TUVIA LIMITED – p. Mgr. Miroslava F aměru, jehož kontaktní údaje jsou následující:

Mgr. Miroslav Faměra, advokát

U Stanice 11/4, 162 00 Praha 6

Č.EV. ČAK: 11404; IČ:71462627; DIČ: CZ7903161992

Tel: 220 51 68 09; Fax: 220 95 10 09; Email: advokat@advokatfamera.cz

V případě, že nesouhlasíte s tím, jak jsou Vaše osobní údaje zpracovávány, můžete se obrátit na nás nebo na úřad, který dohlíží na ochranu osobních údajů. Tímto úřadem je:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

web: www.uoou.cz, tel. : 234 665 111

Zároveň tímto informujeme, že dnem 25. května 2018 nabylo účinnosti Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů - „GDPR“), které je přímo účinné i v rámci právního řádu České republiky. Veškeré zpracování Vašich osobních údajů probíhá v souladu s platnou legislativou v oblasti ochrany osobních údajů.

Toto informační memorandum je platné a účinné od 1.11.2019. Jeho aktuální znění je zveřejněno na webových stránkách společnosti CAPITAL-STAR s.r.o. a je také dostupné v její provozovně na adrese Nákladní 1060, 415 01 Teplice.

Vysvětlení základních pojmů:

Osobní údaj:	jakákoliv informace týkající se určeného nebo určitelného subjektu údajů. Subjekt údajů se považuje za určený nebo určitelný, jestliže lze subjekt údajů přímo či nepřímo identifikovat zejména na základě čísla, kódu nebo jednoho či více prvků, specifických pro jeho fyzickou, fyziologickou, psychickou, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu.
Citlivý údaj:	osobní údaj vypovídající o národnostním, rasovém nebo etnickém původu, politických postojích, členství v odborových organizacích, náboženství a filozofickém přesvědčení, odsouzení za trestný čin, zdravotním stavu a sexuálním životě subjektu údajů a genetický údaj subjektu údajů; citlivým údajem je také biometrický údaj, který umožňuje přímou identifikaci nebo autentizaci subjektu údajů.
Anonymní údaj:	takový údaj, který buď v původním tvaru nebo po provedeném zpracování nelze vztáhnout k určenému nebo určitelnému subjektu údajů, subjekt údajů fyzická osoba, k níž se osobní údaje vztahují.
Subjekt údajů:	člověk, k němuž se osobní údaje vztahují.
Zpracování osobních údajů:	jakákoliv operace nebo soustava operací, které správce nebo zpracovatel systematicky provádějí s osobními údaji, a to automatizovaně nebo jinými prostředky. Zpracováním osobních údajů se rozumí zejména shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání, používání, předávání, šíření, zveřejňování, uchovávání, výměna, třídění nebo kombinování, blokování a likvidace.
Správce osobních údajů:	každý subjekt, který určuje účel a prostředky zpracování osobních údajů, provádí zpracování a odpovídá za něj. Zpracováním osobních údajů může správce zmocnit nebo pověřit zpracovatele, pokud zvláštní zákon nestanoví jinak.
Zpracovatel osobních údajů:	každý subjekt, který na základě zvláštního zákona nebo pověření správcem zpracovává osobní údaje podle tohoto zákona.
Účel zpracování osobních údajů:	důvod, proč správce zpracovává osobní údaje.
Oprávněný zájem:	Správce osobní údaje zpracovává pro účely vyplývající z jeho činnosti (např. zákonem stanovené povinnosti, ze smluv), ale může je zpracovávat i pro vlastní určené účely např. pro své oprávněné zájmy, pokud tyto zájmy nepřevyšují zájem na ochraně základních práv a svobod fyzických osob.
Profilování:	je jakákoli forma automatizovaného zpracování osobních údajů, na základě které dochází např. k vyhodnocení nebo předvídání aspektů v chování osob v osobním i profesním životě, ekonomické situace osob, schopnosti splácet a osobních preferencí.
Příjemce osobních údajů:	každý subjekt, kterému jsou osobní údaje zpřístupněny.
Shromažďování osobních údajů :	systematický postup nebo soubor postupů, jehož cílem je získání osobních údajů za účelem jejich dalšího uložení na nosič informací pro jejich okamžitou nebo pozdější zpracování.
Uchovávání osobních údajů:	udržování údajů v takové podobě, která je umožňující dále zpracovávat.
Likvidace osobních údajů:	fyzické zničení jejich nosiče, jejich fyzické vymazání nebo jejich trvalé vyloučení z dalších zpracování.
Zveřejněný osobní údaj:	osobní údaj zpřístupněný zejména hromadnými sdělovacími prostředky, jiným veřejným sdělením nebo jako součást veřejného seznamu.
Souhlas subjektu údajů:	svobodný a vědomý projev vůle subjektu údajů, jehož obsahem je svolení subjektu údajů se zpracováním osobních údajů.